Loja TOTALSEG .com.br

intelbras

TIP 200

MANUAL DO USUÁRIO

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

intelbras

TIP 200

Telefone IP
Modelo TIP 200

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 200 é um telefone IP com funções de roteador e alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Índice

Especificações técnicas **5**

Características **5**

Produto **6**
- Teclas 6
- LEDs 8
- Display 8

Instalação **9**

Interface do usuário **11**

Configurações **12**
- Configurações de fábrica (padrão) 12
- Acesso à rede 12
- Configuração de rede 12
- Configurações VoIP 14
- Configurações de VLAN 17

Configurações do Telefone **19**
- Estado do telefone (status) 19
- Idioma 19
- Hora e data 20
- Ring 22
- Configurações de Volume 24
- Tecla Send (enviar) 24
- Eventos de Flash 25

Funções **26**
- Agenda 26
- Identificação de chamadas 29
- Volumes 30
- Desvio de chamadas 30
- Chamada em espera 32
- Teclas de discagem rápida (DSS) 33
- Correio de voz 38
- Hotline 39
- Chamada anônima 39
- Rediscagem automática 40
- Intercom 41
- Rechamada 42

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Plano de discagem 43
Conferência a três 46
Função DND (não perturbe) 46
Transferência de chamada 46
Tecla Redial 46
Viva-voz 46
Modo Headset 47

Outros 47
Bloquear telefone (cadeado) 47
Alterar senha 48
Reiniciar 50
Reset 50
Atualização de Firmware 52

Termo de garantia 53

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Especificações técnicas

Interface WAN (internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 com PoE[1]
Interface LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband)[2], G711 μ/A, G723, G726, G729AB, GSM e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 VCA 50-60 Hz
	Saída: 5 VCC , 1,2 A
Potência de consumo (aprox.)	1,4 ~ 2,6 W
Dimensões	195 x 150 x 152 mm
Display	LCD 2 X 15 caracteres
Peso	770 g
Temperatura	0 °C a 60 °C
Umidade de operação	10% a 95%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

[1] O produto TIP 200 tem suporte à tecnologia PoE e atende à norma IEEE802.3af.

[2] O codec G722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar este codec.

Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (Voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP. Consulte o item seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no telefone IP TIP 200 para uma melhor qualidade de voz.

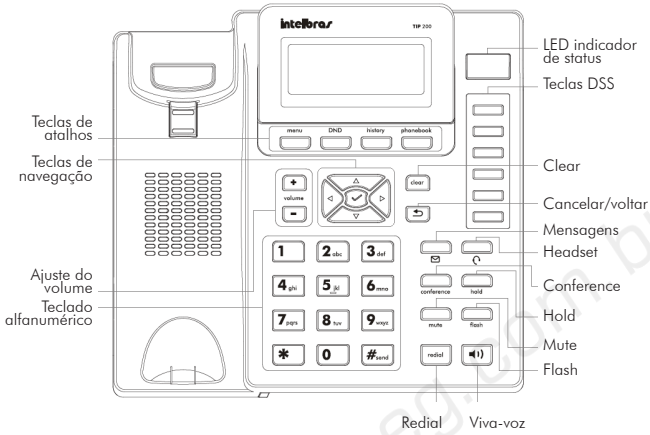
Características

- Display LCD 2 x15 caracteres.
- Suporta configuração pelo navegador web, através do display ou via auto provisionamento.
- Atualização de firmware via navegador web.
- Suporte à supressão de silêncio, VAD (Detecção de Atividade de Voz),CNG (Geração de Ruído de Conforto), cancelamento de eco (G.165, G167 e G168) e PLC (Cancelamento de Perda de Pacote).
- Entrada específica para headset (RJ9).
- Agenda para 300 números.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Produto



Visão frontal

Teclas

Teclas de atalho

Em interfaces diferentes, as teclas de atalho podem assumir diferentes funções.

No entanto, elas têm as seguintes funções principais:

- **Menu**: menu com todas opções de configurações e funções do aparelho.
- **DND**: ativa a função não perturbe.
- **History**: histórico de chamadas atendidas, desviadas, perdidas e não atendidas.
- **Phonebook**: agenda do aparelho.

Teclas de navegação

Use as teclas de navegação para navegar pelos menus e confirmar ou cancelar ações.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Cancelar/voltar	P/ Cima	P/ Baixo	Esquerda	Direita	Confirmar
⮌	▲	▼	◀	▶	✔

Teclas de navegação

Teclas de controle do dispositivo de áudio

Use as teclas de controle do dispositivo de áudio para realizar as seguintes ações:

- **Ajuste de volume**: ajusta o volume do fone, do fone de ouvido, do alto-falante e do toque de campainha.
- **Viva-voz**: permite comunicação viva-voz durante as chamadas.
- **Headset**: permite realizar e receber chamadas através de um fone de ouvido (opcional). O LED estará aceso quando o fone estiver no modo fone de ouvido.
- **Mute**: coloca a transmissão de áudio no modo mudo durante chamadas.

Teclado alfanumérico

Use as teclas para informar números, letras e caracteres especiais. Dependendo do modo selecionado de entrada, é possível informar dígitos, letras maiúsculas-minúsculas ou caracteres especiais.

Teclas DSS

Essas teclas são usadas para várias funções, tais como: *linha, discagem rápida, intercom, BLF, URL, etc.* A luz do LED correspondente acenderá quando a função designada estiver ativada.

Teclas fixas

- **Mensagens**: permite ao usuário acessar diretamente a interface do correio de voz.
- **Conference**: permite a configuração de conferência local com 3 participantes.
- **Hold**: coloca a chamada em espera ou a reinicia.
- **Flash**: durante uma chamada, pressione essa tecla para transferir uma chamada para outra pessoa.
- **Redial**: redisca o último número discado.

www.totalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

LEDs

*Teclas DSS configuradas para BLF**

Estado do LED	Descrição
Verde, fixo	A conta monitorada está em estado de repouso
Vermelho, piscando	Uma chamada está chegando para a conta monitorada
Vermelho, fixo	A conta monitorada está em uma chamada
Desligado	Não está ativa como BLF

** Verifique se o PABX tem suporte ao BLF.*

LED indicador de status (LED vermelho)

Estado do LED	Descrição
Apagado	Em repouso (no gancho) ou telefone desligado
Piscando rapidamente	Telefone recebendo uma chamada (Telefone ringando)
Piscando lentamente	Após estabelecer uma chamada, se o usuário colocar a ligação em modo mudo ou em espera. E em repouso se o telefone possuir ligações não atendidas.
Aceso fixo	Telefone inicializando, em discagem, conectando após discagem ou em uma ligação estabelecida (incluindo conferência, transferência, etc...)

Display

O telefone TIP 200 mostra diferentes tipos de ícones no LCD. Consulte o item a tabela a seguir para obter seus significados:

Ícone	Descrição
	No modo fone
	No modo viva-voz
	No modo fone de ouvido
	Chamada em mudo
	Chamadas não atendidas
	Chamadas atendidas

Ícone	Descrição
AA	Atendimento automático
	SMS
	Teclado bloqueado
	Pisca quando a internet é desconectada
2aB	Método de entrada: números e letras
123	Método de entrada: números

www.lojatotalseg.com.br

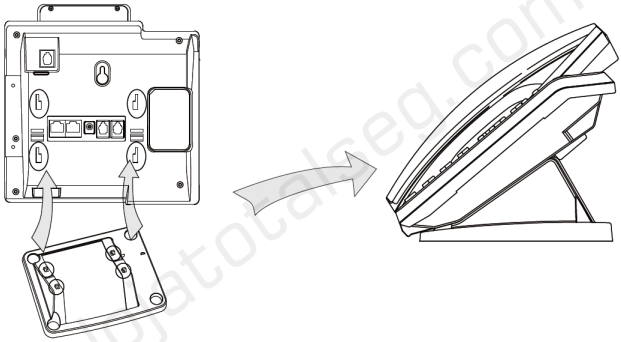
Loja TOTALSEG .com.br

	Chamadas originadas
	Chamadas desviadas
DND	Função não perturbe

abc	Método de entrada: letras minúsculas
ABC	Método de entrada: letras maiúsculas

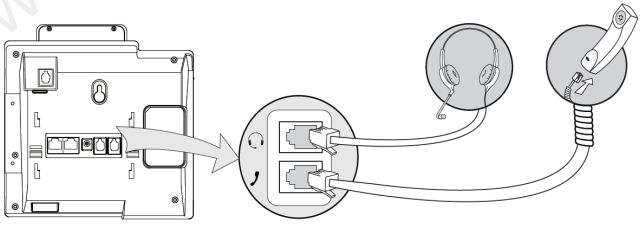
Instalação

1. Prenda o suporte, conforme a figura a seguir:



Instalação do suporte

2. Conecte o fone e/ou Headset*, conforme a figura a seguir:



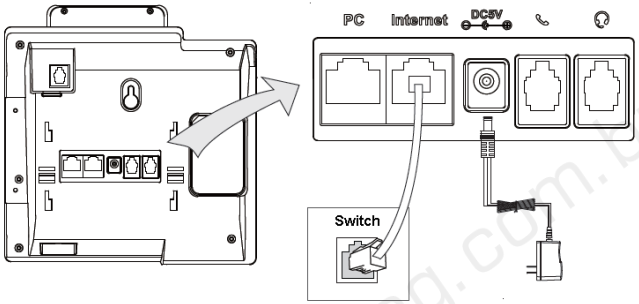
Instalação Headset

** Headset vendido separadamente (não incluso).*

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

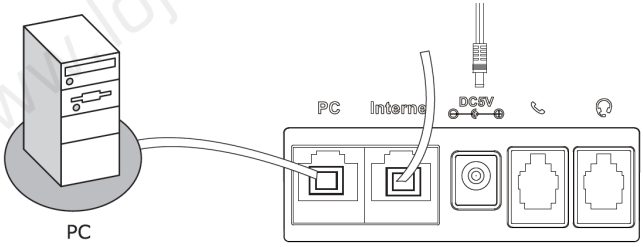
3. Conecte a porta internet do TIP 200 ao seu equipamento de rede através de um cabo Ethernet e a fonte de alimentação na entrada DC 5 V *, conforme a figura a seguir:



Instrução de conexão

** Dispense o uso da fonte de alimentação externa, caso o seu equipamento de rede tenha suporte a tecnologia PoE.*

4. O telefone também pode compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como com um PC. Para isso, conecte a LAN (Porta PC) do TIP 200 à interface de rede do computador, através de um cabo Ethernet, conforme figura a seguir:



Conexões de rede

Após a instalação, siga as orientações da seção *Configurações*.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Interface do usuário

Há duas maneiras de configurar o seu TIP 200:

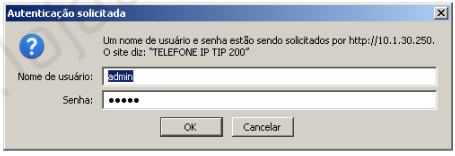
A primeira é através do próprio TIP 200.

A segunda maneira é utilizando a interface web através do navegador de internet do seu PC (Internet Explorer® 7.0, Mozilla Firefox® 4.0 ou superiores), para isso siga o procedimento:

1. Pressione ✔ no TIP 200;
2. Verifique o número IP que aparece no display;
3. Após verificar o número IP, digite no navegador de internet.

Interface web

4. Na tela a seguir, digite o nome do usuário e a senha (ambas com **padrão de fábrica**: *admin*) e será exibida a página de configuração do TIP 200.



Autenticação de senha

Em muitos casos, é possível usar as duas interfaces para operar o telefone e alterar configurações, mas em alguns casos, entretanto, somente é possível fazê-lo através de uma das duas interfaces.

Senha padrão do administrador: *admin*.

É possível criar uma senha com menos privilégios que o Administrador. Consulte o item *Modo Usuário* em *Alterar Senha,* em *Outros*.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Configurações

Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- **Interface WAN (Porta Internet)**: cliente DHCP (recebe IP da rede).
- **Interface LAN (Porta PC)**: modo Bridge.

Acesso à rede

- **DHCP**: o telefone receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone não receba as configurações de rede, verifique se o telefone está configurado como DHCP.
- **IP estático (fixo)**: o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.
- **PPPoE**: quando o modem estiver em modo Bridge e o telefone funcionando como PPPoE e roteador, a autenticação ADSL será feita pelo telefone.

Configuração de rede

Configuração IP estático (fixo) através TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: *admin*) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione ✔;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Porta WAN* e pressione ✔;
6. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *IP Estático* e pressione ✔;
7. Digite o número do endereço IP através do teclado alfanumérico e pressione ✔;
8. Se o endereço digitado for inválido será exibido um aviso no display *"Valor Inválido"*;
9. Se o endereço não pertencer à máscara de sub-rede e gateway padrão, estes também devem ser configurados.

Obs.: *pressione ⮌ ou aguarde 1 (um) minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.*

Loja TOTALSEG .com.br

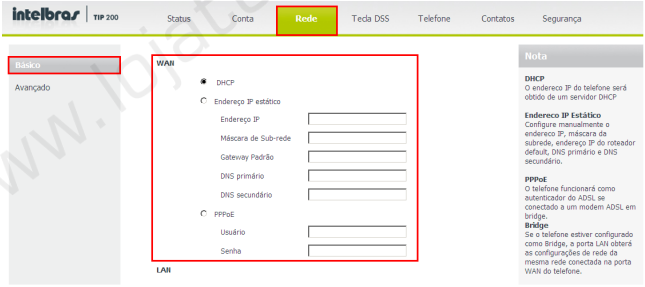
Configuração PPPoE através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: *admin*) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione ✔;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Porta WAN* e pressione ✔;
6. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *PPPoE* e pressione ✔;
7. Digite o usuário PPPoE através do teclado alfanumérico;
8. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Senha*, digite a senha do usuário PPPoE (password) e pressione ✔.

Obs.: *pressione ⮌ ou aguarde 1 (um) minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.*

Após a confirmação, é possível ter acesso à internet. Prossiga com a próxima configuração.

Para configurar a rede através do navegador web, acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item a *Interface do usuário*, e na guia *Rede* configure a *WAN* como *DHCP*, *IP Estático* ou *PPPoE*, como descrito em *Acesso a Rede* em *Configurações*.



Configuração de rede

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Configurações VoIP

Após a configuração da rede, é necessário ter os dados da sua operadora VoIP para conseguir realizar suas ligações. Este aparelho permite cadastrar até 2 contas de operadoras distintas. Os dados de cada operadora serão inseridos na página de configuração do TIP 200 através do navegador de internet (por exemplo, Internet Explorer®), ou através do TIP 200.

Configuração através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: *admin*) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Contas* e pressione ✔;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ a conta *1 ou 2* a ativar e pressione ✔;
6. Selecione com as teclas ◀ ▶ a opção *Habilitar*;
7. Selecione com as teclas ▲ ▼ uma das *12 (doze)* opções a configurar, como nome que será exibido no display do aparelho, nome de identificação para aparecer no telefone de destino, nome de registro no servidor SIP, nome de usuário fornecido pelo servidor SIP, senha da conta SIP e servidor;
8. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e pressione ✔ para salvar.

Configuração através do navegador de internet

Verificação do endereço IP

Para acessar a página de configuração do TIP 200, verifique o endereço IP seguindo o procedimento:

- **Modo DHCP/ IP Estático**

1. Pressione ✔;
2. Verifique o número IP que aparece no display.

- **Modo PPPoE**

Quando o telefone estiver configurado no modo *PPPoE*, o usuário deverá estar conectado à porta LAN do TIP 200 para acessar a página de configuração. Verifique o endereço da rede LAN de acordo com o procedimento a seguir:

1. Pressione ✔;

Loja TOTALSEG .com.br

2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Mais...* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione ✔;
4. Verifique o número IP com as teclas ▲ ▼ no item *IP da LAN*.

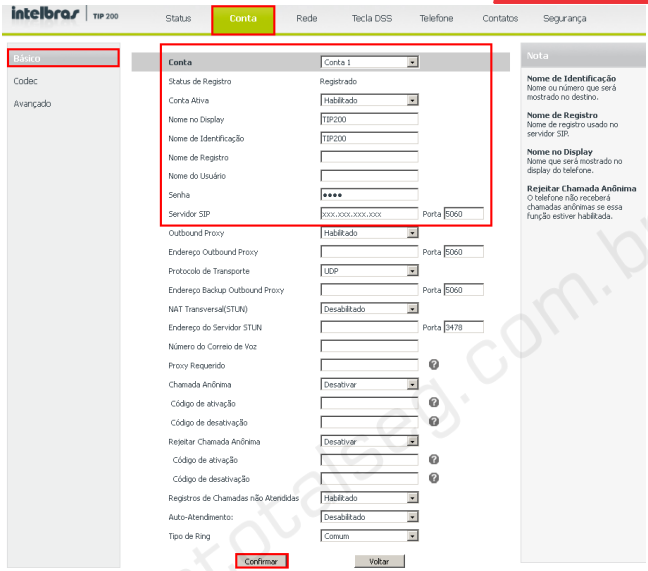
Configuração da conta VoIP

Após verificar o número IP, digite-o no navegador de internet. Na tela a seguir, digite o nome do usuário e a senha (ambas com **padrão de fábrica**: *admin*) será exibida a página de configuração do TIP 200. Siga o procedimento:

1. Na guia *Status* será exibida uma tela com as informações do sistema;
2. Na guia *Conta, na* opção *Básico* serão exibidas as opções para configurar os números VoIP das contas das operadoras;
3. No campo *Conta* selecione a conta *1 ou 2* para configurar;
4. No campo *Conta Ativa*, selecione *Habilitado;*
5. Digite o nome que será exibido no display e o nome de identificação para aparecer no telefone de destino;
6. Digite os dados VoIP, nome de registro no servidor SIP, nome de usuário fornecido pelo servidor SIP e senha de autenticação da conta SIP;
7. Digite a URL ou endereço IP da sua operadora VoIP no campo *Servidor SIP;*
8. Para confirmar todas as alterações, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração;

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

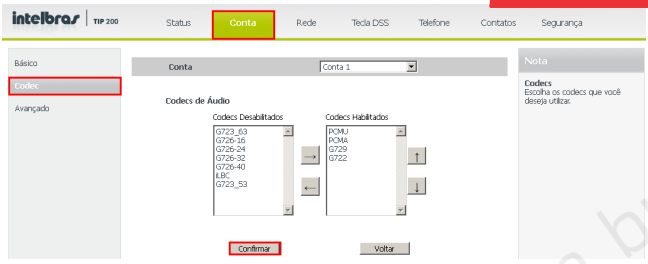


Configuração para Conta VoIP

9. Aguarde alguns instantes e será exibido o nome/número inserido no campo *Nome no Display*;
10. Clique no item *Codec* para configurar os codecs de áudio, conforme solicitação da operadora. Clique no codec desejado e na seta para movê-lo para a direita para habilitá-lo, ou à esquerda para desabilitá-lo;
11. Clique em *Confirmar*.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br



Tela de codec

***Obs.:** é possível acessar a página de configuração do TIP 200 a partir de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede.*

Acessar as contas cadastradas

1. Selecione com as teclas ▲ ▼ a conta *1 ou 2*, se as duas estiverem habilitadas;
2. A conta selecionada será exibida no display. Digite o número desejado.

Configurações de VLAN

Configurar VLAN através do TIP 200

É possível configurar uma VLAN, rede local virtual, criando uma rede logicamente independente. Várias VLANs podem coexistir em um mesmo comutador (switch), de forma a dividir uma rede local (física) em mais de uma rede (virtual), criando domínios de broadcast separados. Para configurar uma VLAN, siga o procedimento:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: *admin*) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione ✔;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *VLAN* e pressione ✔;
6. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Porta WAN* e pressione ✔;
7. Em Status da VLAN, selecione com as teclas ◀ ▶ a opção *Habilitar*;

www.lojatotalseg.com.br

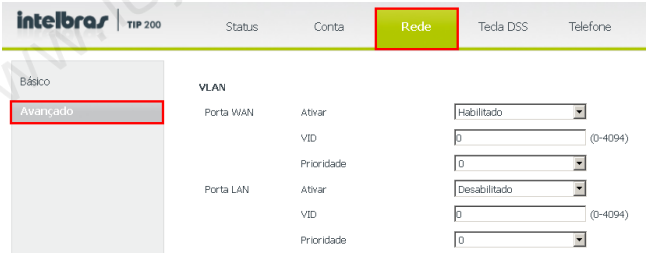
Loja TOTALSEG .com.br

8. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Número VID* e digite um valor entre 0 e 4094, para identificar uma rede virtual;
9. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Prioridade* e digite um valor entre 0 e 7, que indicará a prioridade deste dispositivo na rede, sendo 0 a mais alta e 7 a mais baixa;
10. Pressione ✔ para confirmar;
11. Para configurar uma VLAN na porta LAN, siga os mesmos passos acima, selecionando *Porta LAN* no passo 6.

Configurar VLAN através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *VLAN*, escolha a porta a configurar entre *Porta WAN* e *Porta LAN;*
4. No campo *Ativar*, pressione a opção *Habilitado*;
5. No campo *VID*, digite um valor entre 0 e 4094, para identificar uma rede virtual;
6. No campo *Prioridade* digite um valor entre 0 e 7, que indicará a prioridade deste dispositivo na rede, sendo 0 a mais alta e 7 a mais baixa;
7. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.



Tela de configuração da VLAN

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Configurações do Telefone

Estado do telefone (status)

Você pode verificar o estado do seu telefone na interface do telefone ou na interface web.

Esta opção permite ver:

- **Status da rede**: endereço IP, endereço Mac, Gateway, DNS, WAN, LAN, etc;
- **Status do telefone**: Modelo, versão do hardware, versão do firmware, ID do produto, MAC, etc;

Verificar o status do telefone através do TIP 200

1. Pressione ✔ diretamente ou a tecla *Menu* e selecione a opção *Status;*
2. Use teclas ▲ ▼ para rolar a lista e buscar um item específico.

Verificar o status do telefone através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*, e a guia *Status* estará selecionada, informando o status atual do TIP 200.

Idioma

O idioma padrão da interface do telefone está em português. O idioma da interface web depende do seu Sistema Operacional. Automaticamente se ajustará o idioma usado pelo computador e navegador.

Também suporta espanhol e inglês. Você pode alterar o idioma do telefone e da interface web de maneira independente um do outro.

Alterar o idioma do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione *Idioma* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o idioma desejado e pressione ✔;

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Alterar o idioma da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Idioma* selecione o idioma desejado;
3. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Hora e data

A hora e data aparecem na tela do telefone IP quando estiver no modo repouso. Se o telefone não consegue obter a hora e data do servidor de chamadas, contate seu administrador de sistemas. Se a hora ou data estiver incorreta, configure manualmente ou através do servidor NTP, que é usado para sincronizar a hora.

Alterar hora e data através do TIP 200

Configuração automática de hora e data

O padrão de fábrica vem com a opção de atualização ativada, e o TIP 200 buscará automaticamente a hora no servidor NTP. Você pode configurar o Fuso horário (Time Zone), Servidor NTP 1, Servidor NTP 2 e Horário Verão, respectivamente.

1. Pressione *Menu,* selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Data e Hora* e pressione ✔;
4. Selecione o item *SNTP,* e o telefone automaticamente buscará a hora no servidor NTP;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ uma das opções a configurar entre o *Fuso Horário, Servidor NTP 1, Servidor NTP 2 e Horário de Verão*, respectivamente;
6. Selecione *Fuso Horário* e selecione com as teclas ◀ ▶ o adequado a sua localidade;
7. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item Servidor NTP1 ou Servidor NTP2 e digite com o teclado alfanumérico a URL do servidor. (Os servidores vem **padrão de fábrica** *a.ntp.br* e *b.ntp.br*);
8. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Horário Verão*, selecione com as teclas ◀ ▶ *Habilitar ou Desabilitar* e pressione ✔.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Configuração manual de hora e data

Se optar pela configuração manual, a hora pode ser configurada manualmente.

1. Pressione *Menu,* selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Data e Hora* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Ajus Manual* e pressione ✔;
5. Selecione *Data(D-M-A)* e digite a data através do teclado alfanumérico;
6. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Hora(H:M:S)* e digite a hora através do teclado alfanumérico;
7. Pressione ✔ para salvar.

Configurar o formato da hora

O formato da hora pode ser alterado entre 12 e 24 horas.

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Data e Hora* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Formato* e pressione ✔;
5. Selecione com as teclas ◀ ▶ *12 Horas ou 24 horas;*
6. Pressione ✔para salvar.

Alterar a hora e data através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

Configuração automática de hora e data

O padrão de fábrica vem com a opção de atualização ativada, o TIP 200 buscará automaticamente a hora no servidor NTP. Você pode configurar o Fuso Horário, servidor NTP 1/servidor NTP 2 e horário de verão, respectivamente.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. O campo *Horário manual* deve estar desabilitado;

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

3. No campo *Servidor NTP primário ou Servidor NTP secundário* digite a URL do servidor NTP; (O servidor já vem com **padrão de fábrica** *a.ntp.br* e *b.ntp.br*);
4. É possível configurar o tempo de intervalo das atualizações no servidor, no campo *Intervalo de atualização(s)*, digitando o tempo de intervalos desejado em segundos. (O tempo já vem com **padrão de fábrica** 1000 segundos);
5. No campo *Fuso-horário* é possível configurar o fuso horário de acordo com a sua localidade;
6. No campo *Horário de Verão* é possível habilitar ou desabilitar esta opção;
7. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Configuração manual de hora e data

Se optar pela configuração manual, a hora pode ser configurada manualmente.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Horário Manual*, selecione a opção *Habilitado*;
3. No campo *Data*, digite a data nos campos *Ano, Mês e Dia* respectivamente;
4. No campo *Horário*, digite o horário nos campos *Hora, Minuto* e *Segundo* respectivamente;
5. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Configurar o formato da hora

O formato da hora pode ser alterado entre 12 e 24 horas.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Para alterar o formato de hora, no campo *Formato da hora*, selecione a opção 12 *Horas* ou 24 *Horas*;
3. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Ring

É possível ajustar o tipo do toque da campainha.

Loja TOTALSEG .com.br

Ajustar o tipo de toque de campainha através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Tipo de Ring* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ um dos tipos de campainhas disponíveis e pressione ✔ para o que desejar.

Ajustar o tipo de toque de campainha através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Tipo de Ring*, escolha o ring desejado;
3. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Carregar um ring customizado direto do computador

1. No campo *Ring customizado*, clique em *Selecionar Arquivo*, e procure no seu computador o arquivo que você quer usar como ring;
2. Clique em *Carregar* e depois em *Confirmar*.

Obs.: *o formato do arquivo contendo o toque de campainha deve estar no formato WAV 8 bits (via Compressão Ulaw), taxa de amostragem 8 K (mono).*

Espaços em branco ou outros caracteres especiais não podem ser incluídos no nome do arquivo.

O arquivo contendo os toques de campainha carregados não pode exceder 100 K no total.

Especificar o toque de campainha para uma conta através da interface web

É possível especificar toques para cada uma das 2 contas do TIP 200 de maneira independente. Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Conta* será exibida uma tela com informações das contas;
2. No campo *Conta*, escolha uma das contas a definir o ring;
3. No campo *Tipo de Ring*, escolha o ring desejado;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração;

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Configurações de Volume

É possível configurar o volume do monofone, do alto-falante do viva-voz, do fone de ouvido (headset) e da campainha (ring).

Para ajustar o volume quando não está em uma chamada ativa:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Config Volume* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o volume que deseja alterar entre as opções *Vol Monofone, Vol Viva-Voz, Vol Headset e Vol Ring* e pressione ✔;
5. Com as teclas ◀ ▶ ou as teclas de volume + ou -, ajuste o volume de acordo com o desejado, observando o nível pela barra que aparece no display.
6. Pressione ✔ para salvar;

Para ajustar o volume enquanto está em uma chamada ativa:

Consultar *Volumes* em *Funções*.

Obs.: *o volume só pode ser ajustado através do TIP 200.*

Tecla Send (enviar)

É possível realizar uma ligação depois de digitar o número imediatamente sem esperar o tempo padrão.

O TIP 200 vem de fábrica configurado com a tecla #, que pode ser alterada para a tecla *. Para alterar, siga o procedimento.

Alterar tecla Send através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Tecla Send* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ◀ ▶ o que deseja programar entre *, #, ou *Desabilitar* a função e pressione ✔;

Alterar tecla Send através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu à esquerda, clique em *Funções* e será exibida a tela de funções do aparelho;
3. No item *Informações Gerais*, no campo *Tecla Send,* escolha o que deseja programar entre *, # ou *Desabilitado* para desabilitar a função;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Tempo para discar (send)

O padrão de fábrica envia o número digitado automaticamente após 4 segundos sem receber mais dígitos. É possível alterar este tempo de acordo com o desejado e também desabilitar esta função, se desejar. Estas configurações só podem ser realizadas através da interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. O campo *Send Auto* deve estar habilitado e o campo *Tempo Send Auto* pode ser configurado de 1 a 14 segundos, que será o tempo em que o aparelho enviará os dígitos após o último digitado. Para desabilitar a função, desabilite o campo *Send Auto*;
3. Para confirmar as alterações, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Eventos de Flash

Permite definir qual o evento que a tecla *Flash* irá produzir após ser pressionada. A tecla flash poderá ter três tipos de configurações. Flash via INVITE, RFC2833 e SIP INFO. Para configurar o telefone, acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item Interface do usuário.

1. Na guia *Conta* aparecerá uma tela com informações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Avançado* e aparecerá os itens *Tipo DTMF*, *Informação DTMF* e *Flash Event;*

Loja TOTALSEG .com.br

3. Para configurar o Flash via INVITE, configure a opção *Flash Event* como *Desabilitado*;
4. Para configurar o Flash via RFC2833, configure a opção *Tipo do DTMF* como *RFC2833, Informação do DTMF* como *Desabilitado* e *Flash Event* como *DTMF;*
5. Para configurar o Flash via SIP INFO, configure a opção *Tipo do DTMF* como *SIP INFO, Informação do DTMF* como *DTMF-Relay, DTMF* ou *Telefone evento* e *Flash Event* como *DTMF;*
6. Para confirmar, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Obs: *verifique qual o padrão de Flash que o PABX opera ou suporta.*

Funções

Agenda

É possível armazenar até 300 contatos na agenda do seu telefone. Além de adicionar, editar, excluir, discar e buscar um contato na agenda.

Adicionar nome, número e rings na agenda (300 registros) através do TIP 200

1. Pressione *Phonebook;*

Loja TOTALSEG .com.br

2. Com as teclas ▲ ▼ selecione *Novo item* e pressione ✔;
3. Com o teclado alfanumérico do telefone, digite o nome e em seguida, com as teclas ▲ ▼ selecione o item *Número* e digite o número do telefone que deseja inserir na agenda;
4. Com as teclas ▲ ▼ , escolha a conta e o ring desejado para esse contato e altere com as teclas ◀ ▶ para a opção desejada;
5. Em seguida, pressione ✔ para salvar.

Alterar nome, número e rings através do TIP 200

1. Pressione *Phonebook;*
2. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato a alterar;
3. Com as teclas ◀ ▶ selecione a opção *Edit* e pressione ✔;
4. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção a alterar, *Nome ou Número;*
5. Use a tecla *Clear* para apagar os caracteres e, em seguida, digite o novo nome/número ou com as teclas ◀ ▶ selecione o caractere a editar;
6. Para editar a conta e o ring do contato utilize as teclas ▲ ▼ e selecione a opção *Conta ou Ring* e altere com as teclas ◀ ▶ para a opção desejada;
7. Em seguida, pressione ✔ para salvar as alterações.

Excluir nome/número através do TIP 200

1. Pressione *Phonebook;*
2. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato a excluir;
3. Pressione *Clear* ou com as teclas ◀ ▶, selecione a opção *Del* e em seguida pressione ✔.

Acessar a contato através do TIP 200

1. Pressione *Phonebook;*
2. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato desejado;
3. Para realizar uma chamada para o contato desejado, pressione ✔.

Adicionar, excluir, alterar ou acessar contatos da agenda através da interface web

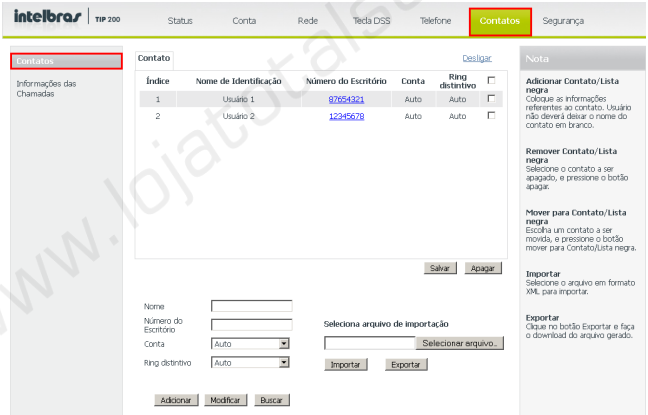
Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Contatos* será exibido uma tela com informações da agenda;

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

2. Nos campos *Nome, Número do Escritório* digite os dados para o contato;
3. Nos campos *Conta e Ring Distintivo,* escolha a conta e o ring desejado;
4. Clique no botão *Adicionar* na parte inferior da página de configuração;
5. Para editar, clique sobre o nome a editar que ficará destacado, faça as alterações que desejar, e clique em *Modificar*;
6. Para apagar, selecione o contato e clique em *Apagar*;
7. Clique em *Salvar* para efetuar as mudanças;
8. Para localizar um contato, digite-o no campo *Nome* e clique em *Buscar*, que o contato ficará destacado se existir na agenda;
9. Para realizar uma chamada para um contato através da interface web, clique sobre o número em azul do contato desejado;
10. Para salvar um arquivo com a lista de contatos, clique em *Exportar* e salve o arquivo onde desejar;
11. Para carregar um arquivo de lista de contatos, clique em *Procurar* e localize o arquivo XML que possua no seu computador, e clique em *Importar.*



Interface de Contatos

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Identificação de chamadas

Histórico de chamadas através do TIP 200

Para identificar chamadas originadas, recebidas, desviadas e não atendidas pressione *History* e utilize as teclas ▲ ▼ para navegar no histórico de chamadas. Através das teclas ◀ ▶, é possível escolher o tipo de chamada desejada no histórico:

	Chamadas originadas
	Chamadas atendidas
	Chamadas desviadas
	Chamadas Não atendidas

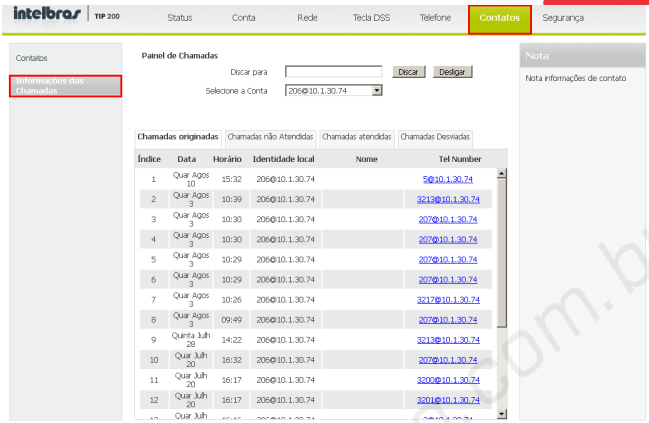
Histórico de chamadas através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Contatos* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. No menu à esquerda, clique em *Informações das Chamadas* e será exibido a tela do painel de chamadas;
3. A seguir aparecerão as abas *Chamadas Originadas*, *Chamadas não Atendidas, Chamadas atendidas* e *Chamadas Desviadas;*
4. Clique na aba desejada para visualizar o histórico das chamadas;
5. Nesta mesma tela, também é possível realizar ligações para os números que aparecem em azul nos históricos ou digitando um número no campo *Discar para* e, em seguida, clique em *Discar*, para finalizar, clique em *Desligar*.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br



Informações de Chamadas

Volumes

Volume do áudio

Durante a conversação, pressione volume + ou - para ajustar o volume. Para ativar a função *Mudo*, pressione *Mute*. Será exibido o ícone e será interrompida a transmissão de áudio para o usuário do outro lado da linha. Para reestabelecer o áudio, pressione *Mute* novamente.

Volume da campainha

Em modo *Repouso*, pressione volume + ou - para ajustar o volume da campainha.

Para alterar as configurações de volume para monofone, Headset, Viva-voz e ring, consulte o item *Configuração de Volume* em *Configurações do telefone*.

Desvio de chamadas

Esta característica permite encaminhar uma ligação que está chegando para outro número de telefone, por exemplo, um celular ou a caixa de voz.

Para o desvio de chamadas podem ser configuradas as seguintes opções:

- **Sempre**: todas as ligações são imediatamente desviadas.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

- **Se Ocupado**: as chamadas são imediatamente desviadas quando o telefone estiver ocupado.
- **Se não atender**: as ligações são desviadas quando não atendidas após um período especificado.

Configurar o desvio da chamada através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Desvios* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ as opções *Sempre*, *Se ocupado ou Se não atende* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ◀ ▶ *Habilitar ou Desabilitar;*
5. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção *Desviar para* e insira o ramal para onde a chamada será desviada;
6. Na opção de desvio *Se não atende* é possível configurar o tempo em que o TIP 200 irá tocar antes de desviar a chamada, selecionando com teclas ▲ ▼ a opção *Após* e com as teclas ◀ ▶, escolha entre 5,10 ou 15 segundos;
7. Pressione ✔ para confirmar.

Configurar o desvio da chamada através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item *Desvio;*
3. Clique em uma das opções de desvio, *Desvio Sempre, Desvio se Ocupado* ou *Desvio se não atende* e selecione *Ativar* para ativar a função;
4. No campo *Número*, insira o ramal para onde a chamada será desviada;
5. Na opção *Desvio se não atende*, escolha quantos segundos o TIP 200 irá tocar antes de desviar a chamada, entre 5, 10 ou 15 segundos;
6. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

www.totalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Opção Telefone>Funções

Obs.: *verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.*

Chamada em espera

Essa função permite colocar uma chamada ativa em espera. Neste caso, o PABX IP passa a tocar uma música ou mensagem enquanto a pessoa aguarda. Outras chamadas podem ser atendidas ou realizadas enquanto a ligação está em espera.

Ativar a função através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Cham em Espera* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ◀ ▶ *Habilitar;*
4. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção Ativar *Bip* e com as teclas ◀ ▶ selecione *Habilitar ou Desabilitar* e pressione ✔.

Ativar a função através do navegador web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item Informações gerais;
3. No campo *Chamada em Espera*, selecione *Habilitado;*

www.totalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

4. No campo *Bip de chamada em espera*, selecione *Habilitado ou Desabilitado*, para ativar ou não a sinalização acústica de chamada em espera;
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Colocar uma chamada em espera

Quando estiver em uma chamada 1 (um) e o telefone receber uma nova chamada 2 (dois), o telefone vai gerar um bipe de aviso e mostrar no LCD que há uma segunda chamada em espera. Para atender a nova chamada, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla ✔ para colocar a chamada 1 (um) em espera e atender a nova chamada;
2. Para retornar à chamada 1 (um) e deixar a chamada 2 (dois) em espera, utilize as teclas ▲ ▼ e em seguida a tecla Hold.

Obs.: *verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP e se o TIP 200 está com as configurações habilitadas.*

Teclas de discagem rápida (DSS)

O telefone possui 6 teclas DSS que podem suportar várias funções.

A listagem a seguir mostra as funções que podem ser configuradas para as teclas DSS e fornece uma descrição de cada uma delas:

N/D

A configuração padrão para cada tecla é N/D indicando que nenhuma função foi configurada para ela.

Conferência

Se a tecla for configurada como *Conferência*, o usuário pode utilizar essa tecla para fazer conferência a três. A tecla assume a mesma função da tecla *Conferência* do teclado.

Desvio

Se a tecla for configurada como *desvio*, ao pressioná-la pela primeira vez, o usuário deverá inserir o número para onde deseja programar o desvio sempre. Após inserir esse número, a função *desvio* sempre estará habilitada. Para desabilitar a função, basta pressionar novamente a tecla programada.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Flash (Transferir)

Se a tecla for configurada como *Flash*, a tecla assume a mesma função da tecla *Flash* do teclado.

Hold (Colocar em espera)

Configurando a tecla DSS como *Hold*, a tecla assume a mesma função da tecla *Hold* do teclado.

DND (Não perturbe)

Se a tecla for configurada como *DND* a tecla assume a mesma função da tecla *DND* do teclado. A função *Não Perturbe* deve ser ativada quando não se deseja receber ligações. Se a tecla for configurada para a função *Não perturbe*, o usuário poderá ativar a função imediatamente ao pressioná-la. Para desativar, pressione-a novamente.

Redial (Rediscar)

Se a tecla estiver configurada como *Redial*, pressione-a no estado de repouso e ela discará para o último número discado.

Call Return (Disca última não atendida)

Se a tecla estiver configurada como *Call Return*, ao pressioná-la o telefone discará para a última chamada recebida não atendida.

Pickup (capturar chamada)

Se a tecla for configurada como *Pickup*, é possível inserir um valor para capturar um ramal específico ou um valor para capturar qualquer ramal (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Call park (estacionar chamada)

Se a tecla estiver configurada como *Call park*, é possível estacionar uma chamada e originar outra chamada enquanto a primeira estará em espera (estacionada). Esta função é ativada pressionando a tecla pré-programada durante a conversação (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

DTMF

Se a tecla estiver configurada como *DTMF*, é possível enviar o número pré--programado durante uma conversa.

Loja TOTALSEG .com.br

Correio de voz

Se a tecla for configurada como *Correio de voz*, é possível acessar o correio de voz pressionando a tecla (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração e possuir correio de voz).

Discagem rápida

Se a tecla for configurada como *Discagem rápida*, é possível configurar a tecla para discar números que são frequentemente usados ou difíceis de lembrar.

Intercom

Se a tecla for configurada como *Intercom*, é possível acessar de forma rápida à telefonista ou secretária, pois quando A pressiona a tecla, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B atenda a chamada (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Conta

É possível configurar essa tecla como de conta para ativar até 3 contas de usuários.

BLF (alerta de ocupado)

Se a tecla for configurada como *BLF*, é possível monitorar o estado (livre, ringando ou ocupado) de outro usuário. O usuário pode discar ou capturar uma chamada usando uma tecla configurada como BLF (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Group Listening (ouvir em grupo)

Se a tecla estiver configurada como *Group Listening*, é possível ativar o *Viva-voz* e o fone/fone de ouvido ao mesmo tempo. Esta Função é apropriada para conversas em grupo onde há mais de uma pessoa em um lado da ligação. É possível falar e ouvir usando o fone/fone de ouvido enquanto isso, os outros podem ouvir usando o *Viva-voz*. É possível voltar ao modo anterior pressionando novamente a tecla.

Hold Público (colocar em espera - modo público)

Se a tecla estiver configurada como *Hold público*, durante uma conversa todos os membros pertencentes a uma linha compartilhada (*Shared line)* específica podem usar essa tecla para colocar uma chamada em espera ou reativá-la (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Hold Privado (colocar em espera - modo privado)

Tem a mesma funcionalidade do *Hold público*, porém apenas quem iniciou a linha compartilhada pode reativar a chamada em espera (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Shared line (linha compartilhada)

Essa funcionalidade permite aos usuários compartilhar linhas *SIP*, além de monitorar o estado da linha compartilhada. Quando um usuário faz uma ligação utilizando essa característica, todos os membros de um grupo específico de *Shared line* são notificados do uso e são impedidos de usar essa linha até que ela retorne ao estado de repouso ou a chamada seja colocada em espera (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Group pickup (capturar chamada em grupo)

Se a tecla for configurada como *Group pickup*, é possivel especificar o grupo de extensões que deseja capturar. Quando o grupo recebe uma chamada, é possível pressionar esta tecla para capturar a ligação (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Paging

Se a tecla for configurada como *Paging*, ao pressioná-la o telefone discará imediatamente ao número programado.

Gravar

Se a tecla for configurada como *Gravar*, o telefone enviará um comando para o PABX iniciar a gravação. Para finalizar a gravação, pressione a tecla novamente. A gravação ficará armazenada no PABX/servidor (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Gravar URL

Se a tecla for configurada como *Gravar URL*, durante a conversa pressione a tecla e o telefone irá enviar um HTTP GET para o servidor iniciar a gravação da conversa. Se a tecla for pressionada pela segunda vez, o telefone irá enviar um HTTP GET para o servidor finalizar a gravação da conversa. A gravação ficará armazenada no PABX/servidor (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Rechama

Se a tecla estiver configurada como *Rechama*, é possível inserir um valor para programar a rechamada.Caso o ramal chamado esteja ocupado ou não atenda a chamada, pressione a tecla *rechama* para programar a rechamada (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Inserir as funções nas teclas DSS de 1 a 6 através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Tecla DSS* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ qual tecla *DSS* de 1 a 6 deseja programar e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ◀ ▶ as opções que deseja programar para a tecla e pressione ✔.

Inserir as funções nas teclas DSS através do navegador web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Tecla DSS* será exibido uma tela de configurações das teclas DSS;
2. Essa tela mostrará as opções *Tecla, Tipo, Valor, Conta e Número;*
3. O campo *Tecla* indica a tecla a ser configurada de 1 a 6;
4. O campo *Tipo* é onde será atribuída a função desejada à tecla;
5. O campo *Valor* deve ser configurado de acordo com o tipo de função atribuída a tecla, ficando selecionável ou não, dependendo da necessidade de configuração;
6. O campo *Conta* ficará selecionável se necessário, de acordo com a função atribuída a tecla;
7. O campo *Número* deve ser configurado de acordo com o tipo de função atribuída a tecla, ficando selecionável ou não, dependendo da necessidade de configuração;
8. Clique em *Confirmar* para salvar as alterações.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Teclas de memórias

Correio de voz

Suas mensagens de correio de voz, que geralmente ficam armazenadas no servidor do seu sistema de telefonia VoIP, podem ser acessadas pelo seu telefone.

Novas mensagens de voz são indicadas visualmente pelo ícone ✉, na tela do TIP 200.

(A central telefônica deve suportar esta configuração)

Configurar o código de Correio de voz através do TIP 200

Contate seu administrador de sistemas para obter o código de conexão. Diferentes sistemas têm diferentes códigos.

1. Pressione a tecla ✉ ou pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Correio de voz* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ a conta a configurar, 1 ou 2;
3. Digite o código que os usuários do telefone usam para conectar ao sistema;
4. Pressione ✔ para salvar as alterações.

Configurar o código de Correio de voz através da interface web

Contate seu administrador de sistemas para obter o código de conexão. Diferentes sistemas têm diferentes códigos.

1. Na guia *Conta*, na opção *Básico*, serão exibidas as opções das contas VoIP;
2. No campo *Conta* selecione a conta *1 ou 2* para configurar;
3. No campo *Número do Correio de Voz*, digite o código de conexão com o servidor VoIP;

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Hotline

É possível configurar o TIP 200 para realizar automaticamente uma discagem para um número simplesmente retirando o fone do gancho ou pressionando *Viva-voz*, configurando a função *Hotline*. O TIP 200 vai discar automaticamente para o número programado após o tempo programado.

Configurar Hotline através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Hotline* e pressione ✔;
3. No item *Hotline para*, digite o número que será discado automaticamente;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Após* e digite quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionada a tecla *Viva-voz*;
5. Pressione ✔ para confirmar.

Configurar Hotline através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item *Informações gerais;*
3. No campo *Número de hotline* digite o número que será discado automaticamente;
4. No campo *Tempo de hotline*, digite quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionada a tecla *Viva-voz;*
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Chamada anônima

Chamada Anônima: esta característica impossibilita ao número chamado identificar qual aparelho originou a ligação.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Rejeitar Chamada Anônima: essa característica permite ao usuário rejeitar todas as chamadas recebidas cujas informações identificadoras tenham sido bloqueadas (número e nome da pessoa que está ligando).

Configurar chamada anônima através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Cham Anônima* e pressione ✔;
3. No Item *Conta*, selecione com as teclas ◀▶ a conta que deseja aplicar a chamada anônima;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Cham Anônima* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitar ou Desabilitar* e pressione ✔;
5. Para rejeitar chamadas entrantes anônimas, selecione com as teclas ▲▼ o item *Rejeitar* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitar ou Desabilitar* e pressione ✔.

Configurar chamada anônima através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Conta* será exibida uma tela com informações das contas;
2. No campo *Conta*, escolha uma das contas a configurar a *Chamada Anônima;*
3. No campo *Chamada Anônima*, selecione *Ativar* para habilitar a função;
4. No campo *Rejeitar Chamada Anônima*, selecione *Ativar* para habilitar a função de rejeitar chamadas entrantes anônimas;
5. Nos campos *Código de ativação* e *Código de desativação*, é possível inserir códigos para ativar ou desativar as funções correspondentes, e o TIP 200 enviará estes códigos ao servidor, que irá ativar ou desativar este serviço no servidor, se este disponibilizar esta facilidade;
6. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Rediscagem automática

Rediscagem automática é uma função do telefone que, quando habilitada, consiste em rediscar automaticamente por um número de vezes pré-determinado.

Configurar rediscagem automática através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✔;

Loja TOTALSEG .com.br

2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rediscar Auto* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar;*
4. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção *Intervalo* e digite o tempo de intervalo entre as tentativas em segundos;
5. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção *Tentativas* e digite a quantidade de tentativas de rediscagem que o telefone efetuará;
6. Pressione ✔ para confirmar.

Configurar Rediscagem automática através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item *Informações gerais;*
3. No campo *Rediscagem automática* selecione *Habilitado* para habilitar a função;
4. No campo *Intervalo de Rediscagem* digite o tempo de intervalo entre as tentativas em segundos;
5. No campo *Tentativas de Rediscagem* digite a quantidade de tentativas de rediscagem antes de desistir.
6. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Intercom

O modo Intercom é útil em um ambiente comercial como uma forma de acesso rápido à telefonista ou secretária.

Por exemplo, quando *A* pressiona a tecla programada como *Intercom*, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que *B* (secretária) atenda a chamada, permitindo que *A* após acionar a função já possa falar. Existe a possibilidade de se configurar *B* para receber uma Intercom no modo mudo, evitando que *A* escute *B* sem autorização, habilitando o *Silenciar Intercom*.

Configurar Intercom através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Intercom* e pressione ✔;
3. Em *Permitir*, selecione com as teclas ◀▶ a opção *Habilitar* para ativar a função ✔;

Loja TOTALSEG .com.br

4. Para determinar se as chamadas internas devem ser automaticamente colocadas no modo mudo, selecione com as teclas ▲▼ a opção *Silenciar* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitar;*
5. Para habilitar um tom antes de receber uma chamada de Intercom, selecione com as teclas ▲▼ a opção *Tom Intercom* e com as teclas ◀ ▶ selecione *Habilitar;*
6. Para que uma chamada Intercom tenha prioridade sobre uma chamada comum, selecione com as teclas ▲▼ a opção *Prioridade* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitar;*
7. Pressione ✔ para confirmar.

Configurar Intercom através da interface web

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item Informações gerais;
3. No campo *Permitir Intercom* selecione *Habilitado* para habilitar a função;
4. Para determinar se as chamadas internas devem ser automaticamente colocadas no modo mudo, selecione *Habilitado* no campo *Silenciar Intercom;*
5. Para habilitar um tom antes de receber uma chamada de Intercom, selecione *Habilitado* no campo *Tom de Intercom;*
6. Para que uma chamada Intercom tenha prioridade sobre uma chamada comum, selecione *Habilitado* no campo *Prioridade de Intercom;*
7. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Obs.: *a central telefônica deve suportar esta configuração.*

Rechamada

Rechamada é uma função do telefone que quando habilitada, possibilita rediscar depois de um evento de chamada perdida. A tecla DSS 6 já vem configurada com a função de rechamada.

Configurar Rechamada através do TIP 200

1. Pressione *Menu,* selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rechamada* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar* e pressione ✔ para confirmar.

Loja TOTALSEG .com.br

Configurar Rechamada através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

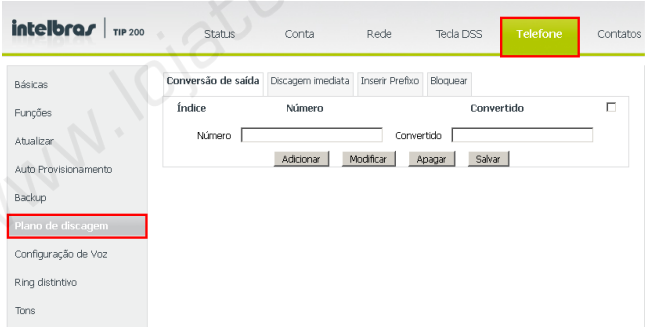
1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu à esquerda, clique em *Funções*;
3. Clique no campo *Rechamada* e selecione *Habilitado* para ativar a função.

Plano de discagem

Um plano de discagem estabelece um padrão de dígitos para números telefônicos. Isso inclui códigos de países, códigos de acesso ou de área e todas as combinações de dígitos digitados.Essa configuração só pode ser realizada a partir da interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu à esquerda, clique em *Plano de discagem*, e será exibida a tela de configurações de plano de discagem do aparelho;
3. Na tela de *Plano de discagem* será exibida 4 opções, configuráveis conforme a seguir:



Plano de discagem

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Conversão de saída

A conversão de saída converte um número por outro automaticamente, obedecendo à regra configurada. Por exemplo, para configurar o prefixo como 0 e substituir como 0086 (código do prefixo da China), sempre que discar 05702000, o número será automaticamente substituído por 00865702000. Para configurar siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de plano de discagem, clique na aba *Conversão de saída;*
3. No campo *Número*, digite o número a ser convertido;
4. No campo *Convertido*, digite o número que será o resultado da conversão;
5. Clique em *Adicionar e Salvar abaixo* para inserir a regra desejada na lista;
6. Se desejar, é possível modificar ou apagar uma regra existente, clicando na linha desejada e em *Modificar* ou *Apagar* e *Salvar;*
7. Veja no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[ ]".

Discagem imediata

A discagem imediata permite definir o comprimento de qualquer número/letra com antecedência (por exemplo, xxx). Da próxima vez que os usuários discarem o 123 com comprimento igual ao da regra da discagem imediata, o telefone irá discar 123 imediatamente sem a necessidade de pressionar a tecla *Send*. Para configurar siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de *Plano de discagem*, clique na aba *Discagem imediata;*
3. No campo *Número*, digite o número a inserir na regra de discagem imediata;
4. Clique em *Adicionar e Salvar* abaixo para inserir o número a lista;
5. Se desejar, é possível modificar ou apagar uma regra existente, clicando na linha desejada e em *Modificar* ou *Apagar* e *Salvar;*
6. Veja no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[ ]".

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Inserir Prefixo

É necessário quando o número discado é fora do código de área. Prefixos podem ser incrementados automaticamente a um número digitado, que tenha o número de dígitos programados para a regra *Inserir Prefixo*. Para configurar siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de *Plano de Discagem*, clique na aba *Inserir Prefixo;*
3. No campo *Código*, digite o prefixo a inserir automaticamente a um número digitado;
4. No campo *Tamanho Mínimo* e *Tamanho Máximo*, digite o os limites em que a regra será aplicada, e o prefixo digitado no campo *Código* será incrementado ao número digitado;
5. Clique em *Confirmar;*
6. Veja a seguir em *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[ ]".

Bloquear

Números específicos de telefones podem ser bloqueados, não permitindo realizar chamadas com esses números a partir do seu telefone IP. Para configurar siga o procedimento:

1. Na tela de configuração de *Plano de discagem*, clique na aba *Bloquear;*
2. Nos campos *Número Bloqueado1~10*, digite os números a bloquear, clique em *Confirmar* para salvar;
3. Veja a seguir no campo Observações, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[ ]";

Obs.:

- *Dígito 0-9 * para incluir na regra um dígito específico (não use #); Ex.: 9**
- *[digit-digit] para identificar qualquer dígito discado que está incluído em um intervalo; Ex.: [1-4]*
- *[digit-digit, digit] para identificar qualquer dígito discado que está incluído em um intervalo e mais um dígito específico; Ex.: [1-4,8]*
- *"x" representa qualquer caractere; Ex.: 0xx21060006*
- *"." representa um conjunto de caracteres. Ex.: 0xx2.*

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Conferência a três

Quando estiver em uma ligação estabelecida, siga o procedimento:

1. Pressione *Conference* e, em seguida, ligue para o número que deseja colocar em conferência;
2. Quando essa chamada for atendida, estará estabelecida a conferência a três;
3. Para sair da conferência, basta colocar o fone no gancho.

Obs.: *verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.*

Função DND (não perturbe)

O telefone não irá tocar quando receber uma chamada, mas irá registrar todas as chamadas recebidas. Para acessar esta função:

1. Pressione *DND*. O display exibirá o ícone *DND*;
2. Pressione *DND* novamente para sair do modo *DND* e o ícone irá apagar do display.

Transferência de chamada

Caso esteja em uma ligação e deseja transferi-la para outro número VoIP, pressione *Flash*, digite o número VoIP desejado e, em seguida, coloque o telefone no gancho.

Obs.: *verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.*

Tecla Redial

Chama o último número discado.

Viva-voz

Permite a conversação sem precisar usar o fone. Ao digitar um número sem retirar o fone do gancho, será exibido no display o ícone e a função *Viva-voz* estará habilitada.

Para colocar o telefone em *Viva-voz* sem digitar o número, pressione e digite o número desejado.

Ao receber uma chamada, pressione para atender no *Viva-voz*.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Para finalizar a ligação, pressione novamente e o ícone irá apagar ou para utilizar o fone, retire-o do gancho e a função *Viva-voz* será automaticamente desabilitada.

Modo Headset

É identificado com e permite a conversação sem utilizar o fone, utilizando um headset*.

- **Habilitar modo Headset:** pressione a tecla e ela acenderá. É possível habilitar durante uma ligação ou ao atender a uma ligação pela tecla .
- **Desabilitar modo Headset:** quando habilitado, pressione a tecla e a tecla ira apagar.

Para realizar uma ligação pelo Headset, habilite o modo *Headset* e digite o número desejado.

Durante uma ligação é possível mudar para o modo monofone: retire-o do gancho e, para finalizar, coloque-o no gancho, ou, para voltar ao modo *Headset* sem finalizar a ligação, pressione novamente.

Durante uma ligação é possível mudar para o modo *Viva-voz*, pressione a tecla e para finalizar, pressione novamente, ou, se quiser voltar ao modo *Headset* sem finalizar a ligação, pressione novamente.

Para finalizar a ligação, pressione e a chamada será finalizada e o telefone continuará no modo *Headset* (tecla acesa). Pressione novamente a tecla se desejar desabilitar o modo *Headset*.

** Headset vendido separadamente (não incluso).*

Outros

Bloquear telefone (cadeado)

É possível bloquear o teclado do seu telefone, enquanto não o estiver usando. Essa função permite proteger o telefone contra uso não autorizado. É possível bloquear as seguintes teclas especificamente:

- **Tecla Menu:** a tecla *Menu* não pode ser utilizada até que seja liberada. Até então, não é possível acessar o menu do telefone.
- **Tecla função:** as teclas fixas não podem ser usadas até que sejam liberadas. Não é possível acessar as teclas *MENSAGEM, CONFERENCE, HOLD,*

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

MUTE, FLASH, REDIAL, HISTORY, PHBOOK, DND, ajuste de volume, ✔, teclas de navegação, etc.

- **Todas as teclas:** todas as teclas ficam bloqueadas e só podem ser usadas após liberação. O telefone só pode ser usado para atender chamadas.
- **Só autoatendimento:** somente pode usar o telefone para atender chamadas automaticamente, não podendo desligar uma chamada recebida .

Bloquear telefone através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: *admin*) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Bloquear Tel* e pressione ✔.
5. Com as teclas ◀ ▶ selecione qual tipo de bloqueio deseja realizar, entre *Tecla do Menu, Tecla de Função*, *Todas teclas* ou *Só auto-atd* e pressione ✔. O ícone 🔒 será exibido no display;
6. Para desbloquear, pressione *Menu* e será solicitado a senha, que após ser inserida, desbloqueará o telefone.

Bloquear telefone através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Bloquear Telefone*, escolha uma das 4 opções, entre *Tecla Menu, Teclas de Funções, Todas teclas ou Só Auto atendimento* e clique *Confirmar*;
3. Para desbloquear, mude o campo *Bloquear Telefone* para *Desabilitado* ou desbloqueie pelo telefone seguindo o passo 6 acima.

Alterar senha

Modo Administrador

O modo administrador concede acesso ilimitado a configurações do telefone, tanto via interface do telefone ou interface web. A senha de Administrador é usada para acessar a interface web e as configurações avançadas no aparelho.

A senha padrão do administrador e o nome do usuário para acesso à interface web é *admin*. Esta senha pode ser alterada conforme o procedimento a seguir:

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Alterar senha através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: admin) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Alterar Senha* e pressione ✔;
5. Digite a senha atual através do teclado alfanumérico;
6. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Nova Senha* e digite a nova senha;
7. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Conf Senha* e digite a senha novamente para confirmar;
8. Clique em ✔ para confirmar.

Alterar senha através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Segurança* será exibida uma tela com informações de segurança do telefone;
2. No campo *Tipo de usuário*, deixe em *Admin*;
3. No campo *Senha Atual*, digite a senha atual do aparelho;
4. No campo *Senha Nova*, digite a nova senha que o aparelho vai utilizar;
5. No campo *Confirmar Senha*, digite a senha novamente;
6. Para salvar, clique em *Confirmar*.

Modo usuário

O modo usuário concede acesso limitado a configurações do telefone, via interface web. A senha do modo usuário é usada para acessar a interface web, dando menos privilégios que o modo Administrador. Para criar uma senha de usuário, siga o procedimento:

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Segurança* será exibida uma tela com informações de segurança do telefone;
2. No campo *Tipo de usuário*, selecione *user*;
3. No campo *Senha Nova*, digite a nova senha;

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

4. No campo *Confirmar Senha*, digite a senha novamente;
5. Para salvar clique em *Confirmar;*
6. Ao entrar na página de configuração utilizando o usuário *User*, digite a senha de usuário, e as configurações da página web serão limitadas.

Reiniciar

O aparelho pode ser reinicializado a qualquer momento, seguindo o procedimento:

Reiniciar através do TIP 200

Para reiniciar o aparelho através do TIP 200, mantenha a tecla ⮌ pressionada por 5 segundos e pressione ✔;

Reiniciar através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Atualizar* e será exibido o item *Reiniciar;*
3. Clique em *Reiniciar*.

Reiniciar Telefone

Reset

Reestabeleça o padrão de fábrica para o telefone apenas se a configuração foi alterada e o telefone não funciona mais.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Reset através do TIP 200

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: *admin*) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Reset Fábrica* e pressione ✔. Será solicitada uma confirmação no display;
5. Para confirmar pressione ✔, ou para cancelar, pressione ⮌.

Existe outra maneira de executar o *Reset*, através da tecla ✔, mantendo-a pressionada por 5 segundos e confirmando, pressionando ✔ novamente.

Reset através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;

Restaurar configurações de fábrica

2. Clique no menu à esquerda em *Atualizar* e será exibido o item *Restaurar as configurações de fábrica*;
3. Clique em *Iniciar* para restaurar os padrões de fábrica.

***Obs.:** se você confirmar, todas as alterações de configuração realizadas, incluindo a lista de contatos, histórico de chamadas, configuração de contas serão perdidas. Para não perder a configuração e seus contatos da agenda, você precisa exportar as configurações antes de realizar o reset, e logo após o reset, importar configurações salvas.*

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Atualização de Firmware

O telefone vem com o firmware pré-instalado. Para saber a versão que está instalada no seu TIP 200, pressione ✔ e com as teclas ▲▼ navegue até a opção *Firmware* e anote o número da versão. Verifique no site *www.intelbras.com.br* se existe uma nova versão disponível. Para atualizar o firmware do telefone, entre em contato com o seu administrador de sistemas. Essa atualização só pode ser feita via interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Atualizar* e será exibido o item *Selecionar atualização do firmware;*
3. Clique em *Selecionar arquivo...* para escolher o diretório onde está o arquivo de atualização;
4. Clique em *Atualizar* para atualizar o firmware.

Atualizar Versão Firmware

Atenção: durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.

www.lojatotalseg.com.br

Loja TOTALSEG .com.br

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança

Loja TOTALSEG .com.br

de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
Fone: (48) 3281 9500 - Fax: (48) 3281 9505 - www.intelbras.com.br

01/12

Loja TOTALSEG .com.br

intelbras

SUPORTE A CLIENTES
Para informações: (48) 2106 0006
Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767
suporte.icorp@intelbras.com.br

Horário de atendimento
Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h